

Bericht aus der Arbeitsgruppe Stromlieferanten- Wechsel

Der Weg zum bezahlbaren Haushaltsstrom durch Stromkostenvergleich

Mitglieder der Arbeitsgruppe erklären sich bereit, interessierten Bürgern Waldackers beim Stromlieferanten- Wechsel ehrenamtlich Hilfestellung zu geben.

Weil der Anbieterwechsel am einfachsten unter Zuhilfenahme seriöser Stromkosten-Vergleichsportale im Internet zu bewerkstelligen ist, schlägt die Arbeitsgruppe folgende Vorgehensweise vor:

- 1 die/der interessierte Bürger/in stellt für ihren/seinen Haushalt folgende Unterlagen/ Daten zur Verfügung:
 - 1.1 Vertrag mit bisherigem Stromanbieter mit Angaben über Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist, Tarif (Grundpreis und Arbeitspreis)
 - 1.2 aktuelle Mitteilungen zur Preisanpassung, Sonderkündigungsfrist und Vertragslaufzeitverlängerung
 - 1.3 aktuelle Verbrauchsabrechnungen des Stromlieferanten, am besten den „Jahresstromverbrauch“ in kWh, ersatzweise notierte Zählerstände
2. die/der interessierte Bürger/in nimmt Kontakt zu einem Mitglied der „Arbeitsgruppe Stromanbieter- Wechsel auf“. Beide vereinbaren einen Termin zur Vorbesprechung und Übergabe der gesammelten Unterlagen und erforderlichen Daten.
 - 2.1 Das Mitglied der Arbeitsgruppe sondiert Unterlagen und Daten auf Vollständigkeit und ob Vertragsmodalitäten und Kündigungsfrist zum aktuellen Zeitpunkt einen Anbieterwechsel zulassen.
 - 2.2 Falls dies der Fall ist, nimmt das Mitglied der Arbeitsgruppe „Online“ einen Stromkostenvergleich z. B. unter Zuhilfenahme des Portals „VERIVOX“ nach Absprache am PC des/der Bürgerin/es oder am eigenen PC vor.
 - 2.3 Die Ergebnisse des Kostenvergleichs werden gemeinsam diskutiert (gegebenenfalls vorher ausgedruckt) und – wenn gewünscht – ein neuer Stromanbieter ausgedeutet, der dann beauftragt wird, einen Anbieterwechsel mit Kündigung des Liefervertrages beim bisherigen Anbieter vorzunehmen.
 - 2.4 Die Kontaktaufnahme zum gewählten Anbieter erfolgt entweder per „Online-Formular“ über die Internet-Seite des Anbieters (Suche mit GOOGLE) oder über die Telefon- Nummer des Anbieters.
 - 2.5 Die Beauftragung des zukünftigen und die Kündigung des bisherigen Anbieters soll nicht über ein Formular des Vergleichsportals erfolgen, weil erfahrungsgemäß dadurch große Probleme und Verzögerungen auftreten können.
3. Nach ca. 6 bis 8 Wochen sollte der Wechsel vollzogen sein.